



POLÍTICA DE CALIDAD

TOP FORMACIÓN es una empresa de servicios de formación no reglada a trabajadores y desempleados, buscando su mejora competencial y la mejora de su empleabilidad. Todo ello con una formación técnica y de calidad. Presta además servicios como agencia de colocación, ofreciendo un servicio integral de formación, orientación e inserción.

TOP FORMACIÓN pretende ser "la opción de formación técnica de referencia", a través de soluciones formativas que respondan al cliente con calidad, y satisfaciendo plenamente las necesidades y expectativas de Administración, empresas y aliados. Para ello:

- ✓ Se orienta a sus clientes y otras partes interesadas, con una evaluación permanente de sus necesidades y expectativas*
- ✓ Da una atención personalizada a sus clientes, acompañándolo a lo largo de todo el proceso para alcanzar los más altos niveles de satisfacción*
- ✓ Define su estrategia y los objetivos asociados a la misma, entre los que se encuentran los objetivos de la calidad*
- ✓ Cumple los diferentes requisitos legales que le son de aplicación*

Todo ello con un enfoque de mejora continua en todos los ámbitos de la organización y de su sistema de gestión de la calidad.

Fdo.: Gerencia

Ed: 20-12-2018